



PROTOCOLLO VACANZA SICURA

Da sempre la sicurezza dei nostri ospiti e dello staff è la nostra massima priorità. Siamo orgogliosi di potervi comunicare i più alti standard di pulizia e igiene nel nostro Hotel. Per contenere il COVID-19, in ottemperanza alle linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità e del Governo Italiano, il Grand Hotel Resort Ma&Ma ha adottato una serie di misure, volte a garantire una vacanza in totale sicurezza.

AREE COMUNI

- Segnaletica e disposizioni per l'osservanza della distanza interpersonale di 1 metro;
- Uso obbligatorio della mascherina nelle aree comuni interne ed esterne (qualora non fosse rispettata la distanza interpersonale);
- Posizionamento di gel igienizzanti in tutte le aree comuni a disposizione di ospiti e staff;
- Sanificazione e igienizzazione quotidiana di tutti gli ambienti comuni con nebulizzazione di prodotti a base di ozono;
- Potrà essere verificata la temperatura corporea di ogni ospite, al check-in e all'ingresso alla sala colazione. La temperatura dovrà essere inferiore ai 37.5°;
- Verifica della temperatura corporea di ogni componente dello staff ad ogni accesso in servizio. La temperatura dovrà essere inferiore ai 37.5°;
- L'uso dell'ascensore in condivisione è consentito ad un nucleo familiare per volta o agli ospiti che alloggiano nella stessa camera.

CHECK-IN

- Posizionamento di divisori antibatterici in plexyglass durante la fase del check-in, per ridurre al massimo il contatto con il personale di ricevimento;
- Possibilità di effettuare il check in on line dai propri device (mobile e tablet).

CAMERE

- Sanificazione e igienizzazione quotidiana delle camere, degli impianti di climatizzazione ad ogni nuovo arrivo e nebulizzazione di prodotto a base di ozono;
- Rimozione di tutti gli articoli "non indispensabili" come pubblicazioni informative e brochure (che saranno in formato digitale e accessibili dai propri device e dalla tv).

RISTORANTI E BAR

- Distanziamento tra tavoli e sedie e igienizzazione degli stessi dopo ogni singolo utilizzo;
- Servizi di ristorazione regolarmente garantiti. Colazione, pranzi e cene saranno serviti al tavolo e/o con buffet assistiti;

PISCINA

- Distanziamento tra lettini, ombrelloni, tavolini e igienizzazione degli stessi dopo ogni singolo utilizzo;

SPA e TRATTAMENTI

- Sanificazione e igienizzazione giornaliera della SPA e delle cabine a seguito di ogni singolo trattamento. Per garantire la completa sicurezza i terapisti indosseranno sempre dispositivi di massima protezione.

A seguito delle misure restrittive Covid-19, è possibile accedere al Centro benessere e alla palestra solo previa prenotazione e con Green Pass a partire dal 06/08/2021

PALESTRE E ATTREZZATURE SPORTIVE

- Sanificazione e igienizzazione quotidiana degli ambienti e di tutte le attrezzature fitness;
- Osservanza del distanziamento interpersonale di 2 metri durante l'attività fisica;
- Gli ospiti dovranno inoltre igienizzare, prima e dopo il loro utilizzo, ogni singola attrezzatura sportiva adoperata durante l'allenamento

A seguito delle misure restrittive Covid-19, è possibile accedere al Centro benessere e alla palestra solo previa prenotazione e con Green Pass a partire dal 06/08/2021

SERVIZIO NAVETTA

- Sanificazione e igienizzazione della navetta prima e dopo ogni servizio di trasferimento;
- Uso obbligatorio delle mascherine durante il servizio di trasferimento e igienizzazione delle mani con soluzione apposite prima di accedere al veicolo;
- Posti a sedere limitati nel rispetto del distanziamento sociale.

STAFF

- Tutto il nostro personale è stato formato ed è in continuo aggiornamento sull'applicazione e la vigilanza del protocollo di sicurezza e tutte le misure previste.